**Анкета потребителям услуг**

 **внутригородского пассажирского общественного транспорта в г.Оренбурге**

***Цель данного опроса – изучение рынка услуг по осуществлению пассажирских маршрутных внутригородских перевозок в г.Оренбурге.***

**1. Пользовались ли Вы услугами внутригородского автотранспорта в г.Оренбурге в 2015 – 2016 гг.**

а) да

б) нет

**2. Как часто Вы пользуетесь услугами внутригородского автотранспорта в г.Оренбурге:**

а) каждый день

б) каждую неделю

в) каждый месяц

г) каждые 3 месяца

д) каждые полгода

е) по мере необходимости

**3. Укажите свой возраст:**

а) до 20 лет

б) до 40 лет

в) до 60 лет

г) более 60 лет

**4. В городе Оренбурге перевозку граждан пассажирским автотранспортом осуществляет:**

а) одна организация указать наименование

б) две, указать

в) несколько

г) затрудняюсь ответить

**5. Для проезда в городе Оренбурге я пользуюсь:**

а) автобусом

б) троллейбусом

в) такси

г) иное (указать каким)

**6. Основная цель моего проезда в г.Оренбурге:**

а) работа

б) учеба

в) наличие дачного участка

г) отдых

д) иная (указать)

**7. На Ваш взгляд, достаточное ли количество транспортных перевозчиков в г.Оренбурге:**

а) да

б) нет

в) затрудняюсь ответить

**8. На Ваш взгляд, достаточное ли количество транспортных (автобусных) маршрутов, осуществляемых перевозчиками в г.Оренбурге:**

а) да

б) нет

в) затрудняюсь ответить

**9. Устраивает ли Вас, интервал движения внутригородских автобусов в г.Оренбурге:**

а) да

б) нет (указать причину)

в) затрудняюсь ответить

**10. Возможно, ли заменить услуги внутригородских автобусных перевозчиков в г.Оренбурге другим видом перевозки (троллейбус, электричка и др.):**

а) да

б) нет (отсутствует сообщение, дороже стоимость билета и др.)

в) иное

**11. Считаете ли Вы экономически целесообразно заменить регулярные услуги перевозки, оказываемых общественным транспортом (автобус, троллейбус) на услуги такси:**

а) да

б) нет

в) иное

**12. Вы готовы заменить услуги проезда по внутригородским маршрутам, в случае повышения тарифа за проезд на 5 – 10 % на проезд в:**

а) такси

б) иное

в) затрудняюсь ответить

**13. На Ваш взгляд, конкуренция на рынке услуг** **по осуществлению маршрутных внутригородских перевозок автотранспортом в г.Оренбурге:**

а) развита

б) отсутствует (указать причину)

в) слабо развита

**14. На какие факторы Вы ориентируетесь при выборе автотранспорта для проезда в г.Оренбурге:**

а) цена

б) комфорт

в) возможность выбора перевозчика

г) время отправления

д) иные факторы (укажите какие)

**15) Имеет ли для Вас значение муниципальный, либо коммерческий перевозчик оказывает Вам услуги**

а) да

б) нет

**16) Пользуетесь ли Вы социальной транспортной картой?**

а) да

б) нет

**17) Имеет ли для Вас значение возможность использования в качестве оплаты услуг перевозчика социальные транспортные карты либо иные льготные документы**

а) да

б) нет

***Благодарим за сотрудничество!***