



Куда: Федеральная антимонопольная  
служба

123995, г. Москва, Садовая-Кудринская, д. 11

E-mail: [delo@fas.gov.ru](mailto:delo@fas.gov.ru)

ООО «ЭНЕРГОЭФФЕКТ»

460048, г. Оренбург, проспект Победы, 150/1, кв. 52

Тел./факс: (3532) 45-46-27

e-mail: [oren-audit@yandex.ru](mailto:oren-audit@yandex.ru)

ОГРН: 1115658028364

ИНН: 5609082383 КПП: 560901001

р/с: 40702810500000002413

в ОАО «НИКО-БАНК» г. Оренбург

к/с: 30101810400000000814 БИК: 045354814

Сот. тел.: 89226268485

От кого: ООО «Энергоэффект»

460048, г. Оренбург, проспект Победы,  
150/1, кв. 52

ФАС России  
Рег. номер: 56208-ЭП/13  
Зарегистрирован: 18.07.2013



Исх. № 125

дата: 15 июля 2013 года

### Жалоба на действия (бездействия) оператора электронной площадки

**Заказчик:** Государственное автономное учреждение Оренбургской области «Оренбургский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». ИНН/КПП: 5609076774/560901001, ОГРН: 1105658011458, Адрес места нахождения/Почтовый адрес: 460019, г. Оренбург, Шарлыкское шоссе, дом ½.

**Участник размещения заказа (заявитель):** ООО «Энергоэффект», ИНН/КПП: 5609082383/560901001, ОГРН: 1115658028364 Адрес места нахождения/Почтовый адрес: 460048, г. Оренбург, проспект Победы, д. 150/1, кв. 52; e-mail: [oren-audit@yandex.ru](mailto:oren-audit@yandex.ru), контактное лицо: Тенякова Екатерина Анатольевна, сот. 89198472835.

Адрес официального сайта, на котором размещена информация о размещении  
заказа: [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru)

Номер извещения: № 31300397342, код лота 88F69-1001-6-1

**Наименование конкурса:** запрос цен в электронной форме по лоту «Проведение энергетического обследования ГАУ «МФЦ» по адресу: г. Оренбург, Шарлыкское шоссе, ½ с составлением по результатам энергетического паспорта и технического отчета».

Дата опубликования извещения: 26 июня 2013 года.

**Наименование электронной площадки в сети Интернет:** ЭТП Lot-online [www.trade.lot-online.ru](http://www.trade.lot-online.ru) ОАО «Российский аукционный дом», ИНН/КПП: 7838430413/783801001. Адрес: 190000, г. Санкт-Петербург, пер. Гривцова, д. 5, тел. (812) 777-57-57.

Для участия в запросе цен в электронной форме по лоту «Проведение энергетического обследования ГАУ «МФЦ» по адресу: г. Оренбург, Шарлыкское шоссе, ½

с составлением по результатам энергетического паспорта и технического отчета», код лота 88F69-1001-6-1, наша компания зарегистрировалась, и успешно прошла аккредитацию 02.07.2013г. на ЭТП Lot-online (далее ЭТП), а так же подключила все необходимые сервисы, о чем свидетельствуют системные сообщения в личном кабинете представителя ООО «Энергоэффект» Тенякова Сергея Игоревича:

рис. 1

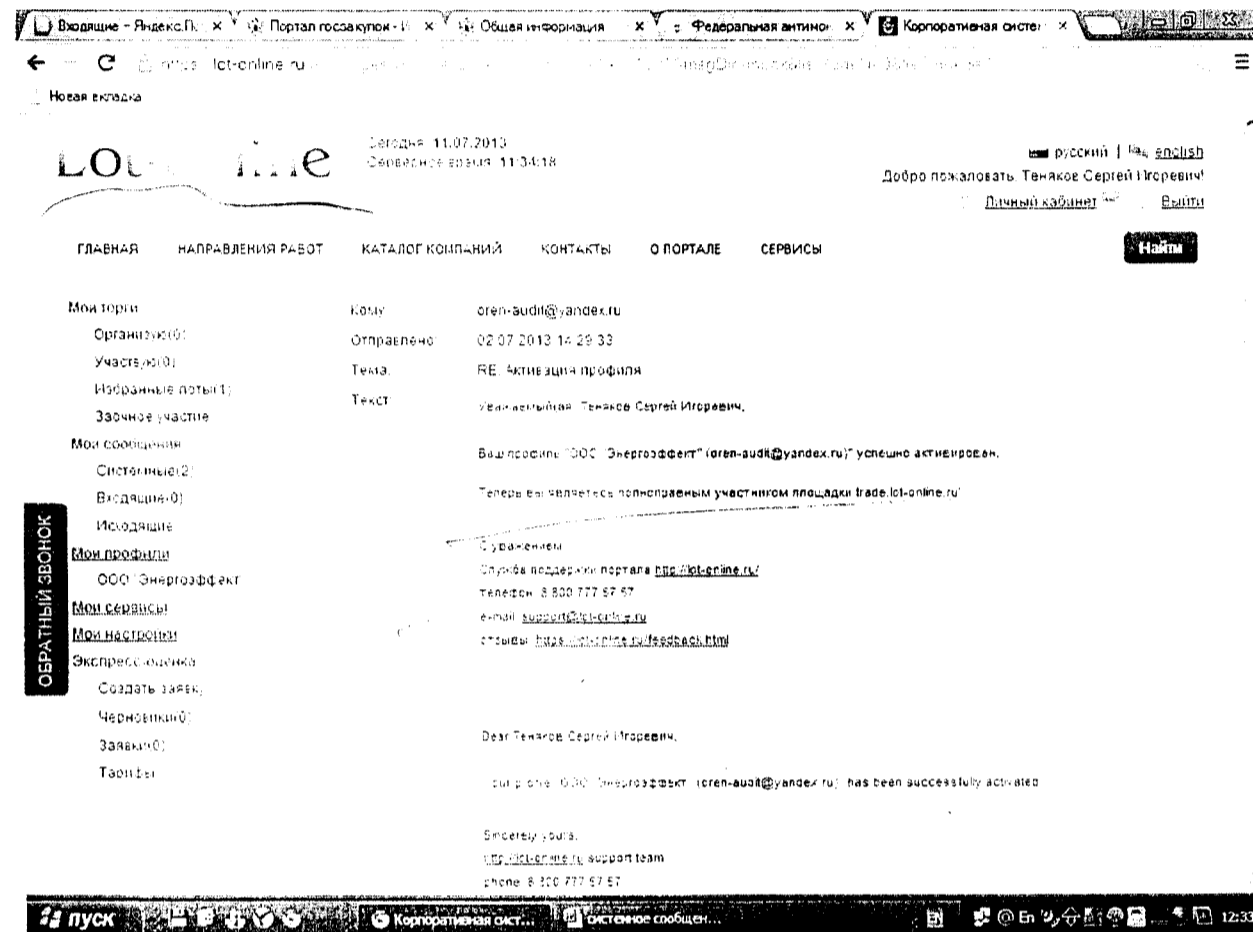


рис. 2

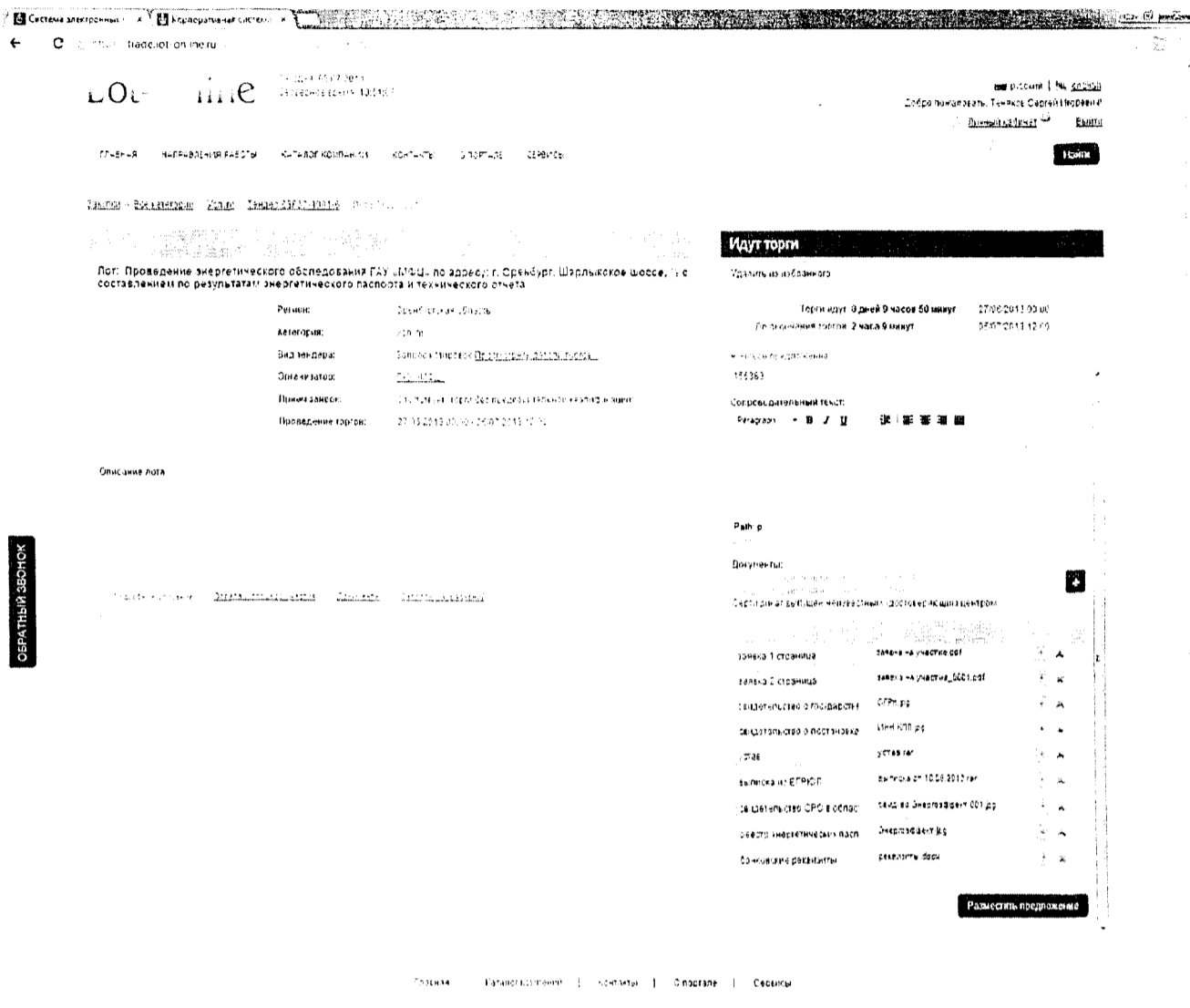


05.07.2013г. в 9-30 ч. московского времени специалист нашей организации сделал попытку разместить новое предложение, подать заявку и все необходимые документы для участия в обозначенном запросе цен, однако, сделать это не удалось, т.к. возникли трудности с подписанием предложения ЭЦП ООО «Энергозффект». При обращении в службу поддержки ЭТП по федеральной линии 8 800 777 5757 мы выполнили все указания работавшего с нами специалиста ЭТП, установили специализированное ПО ЭЦП Browser plug-in, для работы на ЭТП воспользовались указанным интернет-браузером Google Chrome, однако, устранить проблему не удалось. В адрес [support@lot-online.ru](mailto:support@lot-online.ru) были направлены по просьбе специалистов ЭТП скриншоты с обозначением проблемы и контакты для обратной связи с просьбой скорейшего устранения неполадок.



Таким образом, в данной ситуации усматривается нарушение п. 1 ст. 4. Федерального закона от 06 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" «право участников электронного взаимодействия использовать электронную подпись любого вида по своему усмотрению». Более того, на одной из страниц ЭТП размещено несколько удостоверяющих центров, которые являются доверенными и рекомендуются для услуг по изготовлению ЭЦП. Учитывая данные обстоятельства считаем, что на данной ЭТП может иметь место монополия удостоверяющих центров и косвенное понуждение к использованию услуг данных организаций. В своем ответе (Приложение №1 к настоящей жалобе) на наш запрос разъяснений (Приложение № 2 к настоящей жалобе) по сложившейся ситуации руководство ОАО «Российский аукционный дом» опровергает наш довод, заявляя, что Сертум-Про «входит в перечень доверенных удостоверяющих центров ОАО «РАД», однако, никаких хоть как-нибудь понятных объяснений сложившейся ситуации не дает. Так же в этом письме ОАО «РАД» ссылается на то, что первая попытка разместить новое предложение специалистом ООО «Энергоэффект» была предпринята «за 30 минут до окончания срока подачи заявок» (что является недостоверными данными, т.к. на рис. 4 отчетливо видно время до окончания торгов «2 часа 9 минут», к тому же Заказчик обращался к ЭТП с письменной просьбой продлить подачу заявок на 1 час, таким образом, ООО «Энергоэффект» предпринимало попытки разместить заявку в течение как минимум 3 часов, однако, специалистами ЭТП более никаких рекомендаций, кроме как ожидать от них ответа, дано не было. В итоге, не смотря на многочисленные звонки со стороны нашей организации в службу технической поддержки ЭТП, ООО «Энергоэффект» разместить свое предложение на указанный запрос цен по причинам неисправности на ЭТП не смогло.)

рис. 4



К тому же, считаем ссылку ОАО «РАД» на начало попыток специалиста нашей организации разместить заявку «за 30 минут до окончания срока подачи заявок» неправомерной, т.к. не существует ни одной законодательной нормы, касающейся государственных и муниципальных закупок, ограничивающей время подачи заявок участниками.

10.07.2013г. мы попытались по номеру 8 (812) 777-57-57 связаться с первым заместителем генерального директора ОАО «Российский аукционный дом» К.В. Раевым, подписавшим вышеупомянутый ответ, и получить хотя бы устные объяснения по нашим претензиям и все-таки выяснить истинную причину отказа ЭТП разместить нашу заявку. Оператор, ответивший на звонок, заявил, что данное лицо в отпуске и никаких писем от 10.07.2013г. подписывать не могло. С большим усилием удалось дозвониться до исполнителя, составившего ответ на наш запрос Лилии Кобяковой. По телефонному разговору удалось выяснить, что утверждение о подаче заявки ООО «Энергоэффект» «за 30 минут до окончания срока подачи заявок» было ошибочным, что причиной невозможности воспользоваться нашей ЭЦП была системная ошибка сайта, однако, официального письма с подтверждением телефонного разговора добиться не удалось, т.к. с 10.07.2013г по 12.07.2013г. ответственный специалист ОАО «Российский аукционный дом» Лилия Кобякова либо отсутствует на рабочем месте, либо находится на совещании, следственно не отвечает на постоянные телефонные звонки со стороны нашей организации и не направляет обещанного оперативного письменного ответа. В просьбе связать с руководителем либо лицом, замещающим Лилию Кобякову оператор линии 8 (812) 777-57-

57 нам отказал, других контактов ОАО «Российский аукционный дом» предоставлено не было.

рис. 5

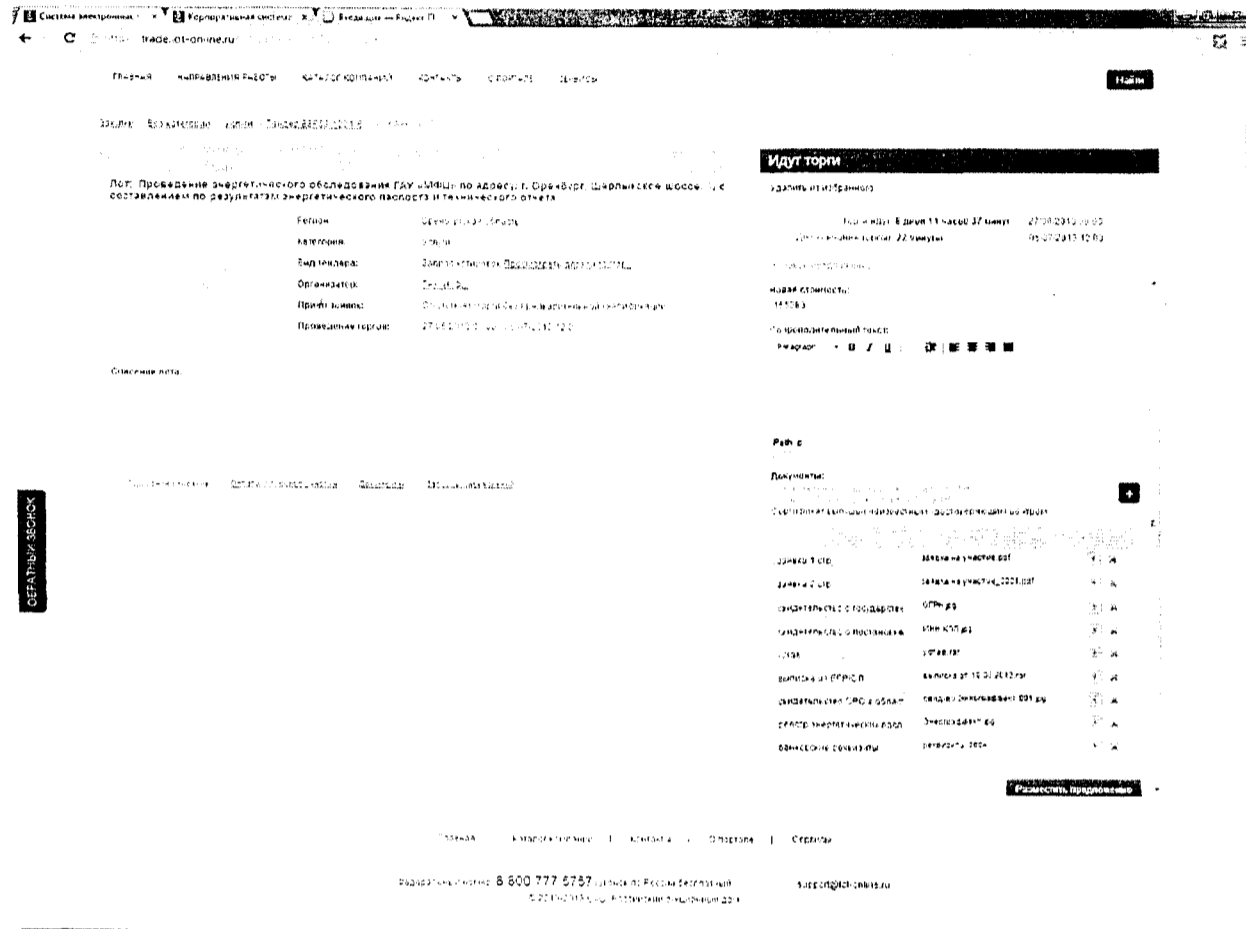
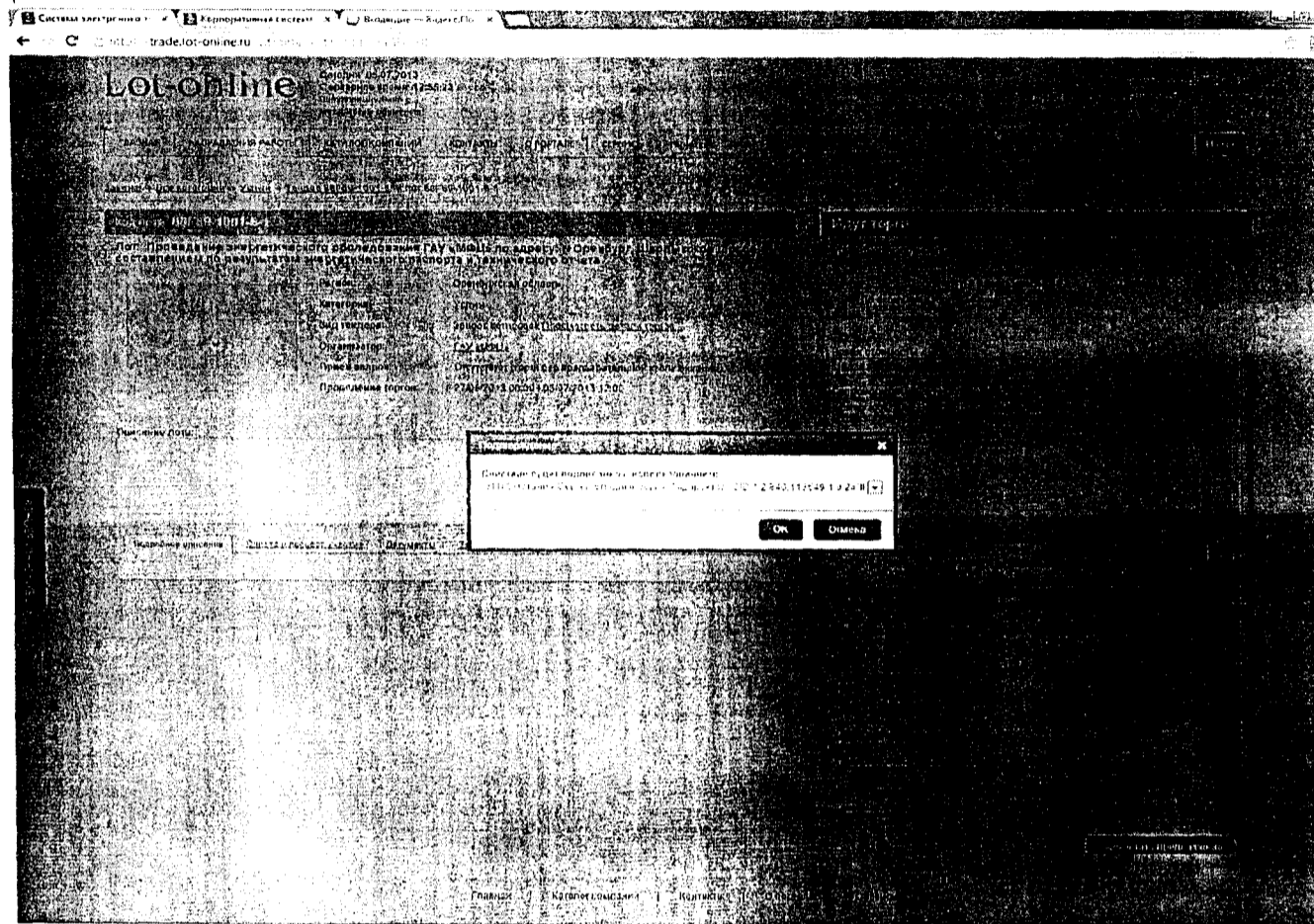


рис. 6



Из рисунков 4,5,6 видно что, несмотря на время окончания подачи заявок, размещению заявки ООО «Энергоэффект» препятствовало системное сообщение «Сертификат вынужден неизвестным удостоверяющим центром», причиной произошедшего мы считаем техническую неисправность ЭТП. На рисунке 6 видно, что ЭТП распознано и присутствует на данном компьютере.

На рисунках 4,5,6 можно увидеть сумму, которую ООО «Энергоэффект» планировало предложить за выполнение работ по обозначенному запросу цен 156 383 руб. 00 коп. Изучив Протокол рассмотрения и оценки заявок на участие в запросе цен в электронной форме №31300397342 от 08.07.2013г. (Приложение №3 к настоящей жалобе) наша организация предполагает, что при отсутствии описанных технических неисправностей, одержала бы победу в указанном запросе с той ценой, которую планировала предложить. Таким образом, нашей организации был причинен значительный материальный ущерб, а так же было нарушено право ООО «Энергоэффект» участвовать в процедуре государственных и муниципальных закупках (ч. 2 ст. 8. Федерального закона от 21 июля 2005 г. N 94-ФЗ "О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд").

Исходя из законодательной базы, регулирующей сферу гос и муниципального заказа, а именно Федеральный закон от 21 июля 2005 г. N 94-ФЗ "О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд", Федеральный закон от 18 июля 2011 г. N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц", Федеральный закон от 06 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", Положение о порядке проведения закупок товаров, работ, услуг для нужд Государственного автономного учреждения Оренбургской области



«Оренбургский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (ГАУ «МФЦ»), ООО «Энергоэффект» просит на основании п. 1 ч. 9 ст. 17 Федерального закона от 21 июля 2005 г. N 94-ФЗ "О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд" аннулировать результаты проведения указанного запроса цен и дать предписание провести его вновь с соблюдением всех законодательных норм и надлежащим информационно-техническим обеспечением.

Обращаем Ваше внимание на то, что ст. 6.3.3. Положения о порядке проведения закупок товаров, работ, услуг для нужд Государственного автономного учреждения Оренбургской области «Оренбургский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (ГАУ «МФЦ») говорит о том, что «Заявка на участие в запросе цен подается участником закупки на бумажном носителе по форме, указанной в извещении о проведении запроса цен. Подача заявок на участие в запросе цен в форме электронного документа или посредством использования факсимильной связи не предусмотрена». Процедура проведения запроса цен на электронных торговых площадках вообще данным Положением не регламентируется.

**Приложения:**

Приложение №1 – письмо от ОАО «Российский аукционный дом» №752/015 от 10.07.2013г. на 2ух листах;

Приложение №2 – запрос разъяснений ООО «Энергоэффект» на 2ух листах;

Приложение №3 - Протокол рассмотрения и оценки заявок на участие в запросе цен в электронной форме №31300397342 от 08.07.2013г.;

Приложение №4 - Положение о порядке проведения закупок товаров, работ, услуг для нужд Государственного автономного учреждения Оренбургской области «Оренбургский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (ГАУ «МФЦ»), размещенное на официальном сайте Заказчика;

Приложение №5 – заявка на участие ООО «Энергоэффект» в указанном запросе цен на 2ух листах;

Приложение №6 – скриншоты в электронном виде.

*С уважением,  
Директор ООО «Энергоэффект»*

*С. В. Сметанин*

Исп.: Тенякова Е.А.

89198472835