**Анкета для потребителей товаров и услуг**

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ, ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Добрый день!**

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг проводится опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг, ценовой конкуренцией на рынках Оренбургской области, а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг Оренбургской области. Заполнение анкеты займет у Вас около 10-15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Оренбургской области.

**ПОРЯДОК АНКЕТИРОВАНИЯ**

Отметьте любым способом (зачеркивание, выделение цветом, проставление какого-либо знака и др.) Ваш вариант ответа.

Заполненную анкету необходимо отправить по электронной почте [56.competition@gmail.com](mailto:56.competition@gmail.com) либо в организацию инфраструктуры поддержки бизнеса, членом которой Вы являетесь.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАТЕ?** (пожалуйста, выберите один вариант ответа)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Абдулинский городской округ | 1 | Переволоцкий район | 22 |
| Адамовский район | 2 | Пономарёвский район | 23 |
| Акбулакский район | 3 | Сакмарский район | 24 |
| Александровский район | 4 | Саракташский район | 25 |
| Асекеевский район | 5 | Светлинский район | 26 |
| Беляевский район | 6 | Северный район | 27 |
| Бугурусланский район | 7 | Соль-Илецкий городской округ | 28 |
| Бузулукский район | 8 | Ташлинский район | 29 |
| Грачёвский район | 9 | Тоцкий район | 30 |
| Домбаровский район | 10 | Тюльганский район | 31 |
| Илекский район | 11 | Шарлыкский район | 32 |
| Кваркенский район | 12 | Ясненский городской округ | 33 |
| Красногвардейский район | 13 | г. Оренбург | 34 |
| Кувандыкский городской округ | 14 | г. Бугуруслан | 35 |
| Курманаевский район | 15 | г. Бузулук | 36 |
| Матвеевский район | 16 | Гайский городской округ | 37 |
| Новоорский район | 17 | г. Медногорск | 38 |
| Новосергиевский район | 18 | г. Новотроицк | 39 |
| Октябрьский район | 19 | г. Орск | 40 |
| Оренбургский район | 20 | Сорочинский городской округ | 41 |
| Первомайский район | 21 |  |  |
| Другое (пожалуйста, укажите) |  |  | 99 |

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ 3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мужской | 1 | До 20 лет | 1 |
| Женский | 2 | От 21 года до 35 лет | 2 |
| От 36 до 50 лет | 3 |
| Старше 51 года | 4 |

**4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС? 5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Работаю | 1 | Нет детей | 1 |
| Без работы | 2 | 1 ребенок | 2 |
| Учусь / студент | 3 | 2 ребенка | 3 |
| Домохозяйка (домохозяин) | 4 | 3 и более детей | 4 |
| Пенсионер | 5 |
| Иное (пожалуйста, укажите) | 99 |

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ? 7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В**

**РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Общее среднее | 1 | До 10 тыс. рублей | 1 |
| Среднее специальное | 2 | От 10 до 20 тыс. рублей | 2 |
| Неполное высшее | 3 | От 20 до 30 тыс. рублей | 3 |
| Высшее | 4 | От 30 до 45 тыс. рублей | 4 |
| Научная степень | 5 | От 45 до 60 тыс. рублей | 5 |
| Иное (пожалуйста, укажите) | 99 | Более 60 тыс. рублей | 6 |

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

1. **КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?** (пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Избыточно  (много) | Достаточно | Мало | Нет  совсем | Затрудняюсь  ответить |
| Розничная торговля лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и сопутствующими товарами | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Медицинские услуги | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Психолого-педагогического сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Дошкольное образование | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Общее образование | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Среднее профессиональное образование | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Высшее профессиональное образование | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Услуги отдыха и оздоровления детей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Дополнительное образование | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Племенное животноводство | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Семеноводство по основным видам сельскохозяйственных культур | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Жилищное строительство | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Дорожное строительство | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Архитектурно-строительное проектирование | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Кадастровые и землеустроительные работы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Вылов водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Переработка водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Товарная аквакультура | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Теплоснабжение (производство тепловой энергии) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Выполнение работ по содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Поставка сжиженного газа в баллонах | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Розничная купля-продажа электроэнергии (мощности) в ценовых и неценовых зонах | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Производство электрической энергии на розничном рынке, включая производство электрической энергии в режиме когенерации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (городской транспорт) за исключением городского наземного электрического транспорта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Оренбургской области | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Легкая промышленность | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Производство бетона | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Услуги связи по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Услуги в сфере наружной рекламы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Производство кирпича | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ремонт автотранспортных средств | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Выполнение работ по благоустройству городской среды | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Поставка сжиженного газа в баллонах | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Розничная продажа нефтепродуктов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ритуальные услуги | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Социальные услуги инвалидам и престарелым гражданам | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок выращивания и хранения овощей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок композиционных материалов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок туристических и рекреационных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок по перевозке пассажиров автомобильным транспортом, подчиняющейся расписанию, в муниципальных образованиях подчиняющихся расписанию | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Иное (пожалуйста, укажите) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:** (пожалуйста, укажите один ответ для каждой характеристики в каждой строке)
2. *Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен. 5. Затрудняюсь ответить.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Уровень цен | | | | | Качество | | | | | | Возможность выбора | | | | | | | | |
| Розничная торговля лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и сопутствующими товарами | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |
| Медицинские услуги | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |
| Психолого-педагогического сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |
| Дошкольное образование | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |
| Общее образование | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |
| Среднее профессиональное образование | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |
| Высшее профессиональное образование | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |
| Услуги отдыха и оздоровления детей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |
| Дополнительное образование  Племенное животноводство | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |
| Племенное животноводство | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |
| Семеноводство по основным видам сельскохозяйственных культур | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |
| Жилищное строительство | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |
| Дорожное строительство | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |
| Архитектурно-строительное проектирование | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |
| Кадастровые и землеустроительные работы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Вылов водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Переработка водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Товарная аквакультура | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Теплоснабжение (производство тепловой энергии) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Выполнение работ по содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Поставка сжиженного газа в баллонах | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Розничная купля-продажа электроэнергии (мощности) в ценовых и неценовых зонах | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Производство электрической энергии на розничном рынке, включая производство электрической энергии в режиме когенерации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (городской транспорт) за исключением городского наземного электрического транспорта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Оренбургской области | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Легкая промышленность | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Производство бетона | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Услуги связи по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Услуги в сфере наружной рекламы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Производство кирпича | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Ремонт автотранспортных средств | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Выполнение работ по благоустройству городской среды | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Поставка сжиженного газа в баллонах | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Розничная продажа нефтепродуктов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Ритуальные услуги | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Социальные услуги инвалидам и престарелым гражданам | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Рынок выращивания и хранения овощей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Рынок композиционных материалов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Рынок туристических и рекреационных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Рынок по перевозке пассажиров автомобильным транспортом, подчиняющейся расписанию, в муниципальных образованиях подчиняющихся расписанию | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| Иное (пожалуйста, укажите) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |

1. **НА ТОВАРЫ И УСЛУГИ КАКИХ РЫНКОВ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ?** (пожалуйста, выберите все подходящие варианты ответа)

|  |  |
| --- | --- |
| Розничная торговля лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и сопутствующими товарами | 1 |
| Медицинские услуги | 2 |
| Психолого-педагогического сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья | 3 |
| Дошкольное образование | 4 |
| Общее образование | 5 |
| Среднее профессиональное образование | 6 |
| Высшее профессиональное образование | 7 |
| Услуги отдыха и оздоровления детей | 8 |
| Дополнительное образование | 9 |
| Племенное животноводство | 10 |
| Семеноводство по основным видам сельскохозяйственных культур | 11 |
| Жилищное строительство | 12 |
| Дорожное строительство | 13 |
| Архитектурно-строительное проектирование | 14 |
| Кадастровые и землеустроительные работы | 15 |
| Вылов водных биоресурсов | 16 |
| Переработка водных биоресурсов | 17 |
| Товарная аквакультура | 18 |
| Добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 19 |
| Теплоснабжение (производство тепловой энергии) | 20 |
| Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 21 |
| Выполнение работ по содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 22 |
| Поставка сжиженного газа в баллонах | 23 |
| Розничная купля-продажа электроэнергии (мощности) в ценовых и неценовых зонах | 24 |
| Производство электрической энергии на розничном рынке, включая производство электрической энергии в режиме когенерации | 25 |
| Перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (городской транспорт) за исключением городского наземного электрического транспорта | 26 |
| Перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 27 |
| Услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Оренбургской области | 28 |
| Легкая промышленность | 29 |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева | 30 |
| Производство бетона | 31 |
| Услуги связи по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет | 32 |
| Услуги в сфере наружной рекламы | 33 |
| Производство кирпича | 34 |
| Ремонт автотранспортных средств | 35 |
| Лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | 36 |
| Выполнение работ по благоустройству городской среды | 37 |
| Поставка сжиженного газа в баллонах | 38 |
| Розничная продажа нефтепродуктов | 39 |
| Ритуальные услуги | 40 |
| Социальные услуги инвалидам и престарелым гражданам | 41 |
| Рынок выращивания и хранения овощей | 42 |
| Рынок композиционных материалов | 43 |
| Рынок туристических и рекреационных услуг | 44 |
| Рынок по перевозке пассажиров автомобильным транспортом, подчиняющейся расписанию, в муниципальных образованиях подчиняющихся расписанию | 45 |
| Иное (пожалуйста, укажите) | 99 |

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

1. **КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?** (пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось | Затрудняюсь  ответить |
| Розничная торговля лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и сопутствующими товарами | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Медицинские услуги | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Психолого-педагогического сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Дошкольное образование | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Общее образование | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Среднее профессиональное образование | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Высшее профессиональное образование | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Услуги отдыха и оздоровления детей | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Дополнительное образование | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Племенное животноводство | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Семеноводство по основным видам сельскохозяйственных культур | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Жилищное строительство | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Дорожное строительство | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Архитектурно-строительное проектирование | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Кадастровые и землеустроительные работы | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Вылов водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Переработка водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Товарная аквакультура | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Теплоснабжение (производство тепловой энергии) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Выполнение работ по содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Поставка сжиженного газа в баллонах | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Розничная купля-продажа электроэнергии (мощности) в ценовых и неценовых зонах | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Производство электрической энергии на розничном рынке, включая производство электрической энергии в режиме когенерации | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (городской транспорт) за исключением городского наземного электрического транспорта | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Оренбургской области | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Легкая промышленность | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Производство бетона | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Услуги связи по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Услуги в сфере наружной рекламы | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Производство кирпича | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Ремонт автотранспортных средств | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Выполнение работ по благоустройству городской среды | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Поставка сжиженного газа в баллонах | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Розничная продажа нефтепродуктов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Ритуальные услуги | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Социальные услуги инвалидам и престарелым гражданам | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок выращивания и хранения овощей | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок композиционных материалов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок туристических и рекреационных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок по перевозке пассажиров автомобильным транспортом, подчиняющейся расписанию, в муниципальных образованиях подчиняющихся расписанию | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Иное (пожалуйста, укажите) | 1 | 2 | 3 | 4 |

1. **ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).** (пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)

|  | Удовлетвори-  тельно | Скорее удовлетвори-тельно | Скорее  неудовлетвори-  тельно | Неудовлетвори-  тельно | Затрудняюсь  ответить |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Водоснабжение, водоотведение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Водоочистка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Газоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Электроснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Теплоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Телефонная связь | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:** (пожалуйста, укажите один ответ для каждой характеристики в каждой строке)

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Уровень цен | | | | Качество | | | | Возможность выбора | | | |
| Розничная торговля лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и сопутствующими товарами | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Медицинские услуги | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Психолого-педагогического сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Дошкольное образование | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Общее образование | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Среднее профессиональное образование | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Высшее профессиональное образование | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Услуги отдыха и оздоровления детей | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Дополнительное образование | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Племенное животноводство | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Семеноводство по основным видам сельскохозяйственных культур | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Жилищное строительство | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Дорожное строительство | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Архитектурно-строительное проектирование | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Кадастровые и землеустроительные работы | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Вылов водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Переработка водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Товарная аквакультура | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Теплоснабжение (производство тепловой энергии) | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Выполнение работ по содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Поставка сжиженного газа в баллонах | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Розничная купля-продажа электроэнергии (мощности) в ценовых и неценовых зонах | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Производство электрической энергии на розничном рынке, включая производство электрической энергии в режиме когенерации | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (городской транспорт) за исключением городского наземного электрического транспорта | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Оренбургской области | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Легкая промышленность | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Производство бетона | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Услуги связи по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Услуги в сфере наружной рекламы | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Производство кирпича | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Ремонт автотранспортных средств | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Выполнение работ по благоустройству городской среды | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Поставка сжиженного газа в баллонах | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Розничная продажа нефтепродуктов | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Ритуальные услуги | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Социальные услуги инвалидам и престарелым гражданам | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок выращивания и хранения овощей | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок композиционных материалов | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок туристических и рекреационных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок по перевозке пассажиров автомобильным транспортом, подчиняющейся расписанию, в муниципальных образованиях подчиняющихся расписанию | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Иное (пожалуйста, укажите) | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |

1. **ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ (ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ), РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.** (пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетво-  рительное | Скорее  удовлетво-  рительное | Скорее  неудовлетво-рительное | Неудовлетво-  рительное | Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации |
| Уровень доступности | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Уровень понятности | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Удобство получения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**